



AVISO DE PRIVACIDAD

Limpieza Profesional CAREF S.A de C.V., con domicilio en Calle 619 Número 112, Colonia San Juan de Aragón Cuarta Sección, Delegación Gustavo A. Madero, C.P. 07979, en la entidad de Ciudad de México, país México, y portal de internet www.limpiezaprofesionalcaref.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Serán utilizadas para cumplir las obligaciones previstas al momento de hacer contrato y llevar a cabo la prestación de servicios correspondientes con la finalidad de proporcionar servicios profesionales.
- Para mejorar propuestas de procesos.
- Para mejorar productos y servicios.
- Para mantener, proteger y desarrollar mejores servicios.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Tratarlos de manera directa o controlada para fines mercadotécnicos, estadísticos, publicitarios, informativos o promocionales, para actividades del área de cobranza, encuestas de calidad, reportes internos o externos.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Tratarlos de manera directa o controlada para fines mercadotécnicos, estadísticos, publicitarios, informativos o promocionales, para actividades del área de cobranza, encuestas de calidad, reportes internos o externos.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.



¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos sobre características físicas
- Datos biométricos
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos migratorios
- Datos patrimoniales y/o financieros

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Posturas ideológicas
- Religión que profesa
- Posturas filosóficas
- Posturas morales
- Posturas políticas
- Pertenencia a un sindicato
- Estado de salud físico presente, pasado o futuro
- Estado de salud mental presente, pasado o futuro
- Información genética
- Preferencias sexuales
- Prácticas o hábitos sexuales
- Pertenencia a un pueblo, etnia o región

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviando un correo electrónico a la persona titular del Departamento de Tratamiento de Datos Personales.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:



Encontrará la información necesaria para ejercer sus derechos AARCO en nuestra página web:
www.limpiezaprofesionalcaref.com.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Julio Cesar Gonzalez Gonzalez
- b) Domicilio: Calle 619 Número 112, Colonia San Juan de Aragón Cuarta Sección, Delegación Gustavo A. Madero, C.P. 07979, Ciudad de México
- c) Correo electrónico: jcgonzalez@limpiezaprofesionalcaref.com.mx
- d) Número telefónico: 5531028478

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Enviando un correo electrónico al titular del Departamento de Tratamiento de Datos Personales.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Visitando nuestro sitio web: www.limpiezaprofesionalcaref.com.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Enviando un correo electrónico al Departamento de Datos Personales jcgonzalez@limpiezaprofesionalcaref.com.mx, anexando un escrito libre donde solicite que se limite el uso y divulgación de sus datos personales.



¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Atraves de una notificación vía correo electrónico..

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

En el momento que nuestro Aviso de Privacidad sufra alguna modificación, se les hará saber a nuestros clientes vía correo electrónico que nuestro Aviso de Privacidad fue modificado, para esto se ha fijado un plazo no mayor a cinco días hábiles posteriores a dicha modificación